

# **Relatório Técnico**

## **CATRA/COVID VIALAGOS**

**Nº 46/2022**

**Concessionária da Rodovia dos Lagos**

**Relatório de Situação**

*Elaboração*

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Agosto de 2022*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
1.1	Relatórios Anteriores	3
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores	3
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	3
1.3.1	Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19	3
1.3.2	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	3
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	3
<b>2</b>	<b>MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>TRÁFEGO DE VEÍCULOS</b>	<b>4</b>
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	4
<b>4</b>	<b>FISCALIZAÇÃO DA RJ-124</b>	<b>7</b>
4.1	Procedimento de Fiscalização	7
4.2	Análise	7
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	7
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	9
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas pela Mídia	10
4.3	Resultado	10
<b>5</b>	<b>OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/06/2022 A 30/06/2022</b>	<b>11</b>
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	15
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	17
<b>6</b>	<b>OUTRAS CONSTATAÇÕES</b>	<b>18</b>
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>19</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 01 e 30 de junho de 2022.

### **1.1 Relatórios Anteriores**

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do N° 01 ao N° 45/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

### **1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores**

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI-220008/000553/2020, realizada em 24 de julho de 2022, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

### **1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos**

#### **1.3.1 Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19**

O último decreto emitido pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro que trouxe algum impacto para o funcionamento dos serviços prestados pela Concessionária CCR ViaLagos foi o decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020, Art. 2º, § 1º e § 2º e Art.12º, já descritos nos relatórios anteriores.

Assim no intuito de tornar o relatório mais objetivo, deixamos de apresentar os citados artigos do Decreto nº 47.102.

#### **1.3.2 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)**

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

### **1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia**

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

## **2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA**

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de

Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

### 3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

#### 3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O **Quadro 1** a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de abril, maio e junho de 2022. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes	
	Total	Equivalente		Total	Equivalente		Total	Equivalente
SEX 01/04/2022	23.353	23.353	SÁB 01/05/2022	19.984	21.110	SEG 01/06/2022	13.544	16.828
SÁB 02/04/2022	15.435	17.322	DOM 02/05/2022	17.159	20.168	TER 02/06/2022	14.376	17.788
DOM 03/04/2022	18.169	19.279	SEG 03/05/2022	14.646	18.109	QUA 03/06/2022	17.800	20.966
SEG 04/04/2022	17.094	20.109	TER 04/05/2022	14.215	17.588	QUI 04/06/2022	14.228	15.850
TER 05/04/2022	15.544	18.929	QUA 05/05/2022	15.633	19.144	SEX 05/06/2022	15.987	16.778
QUA 06/04/2022	15.098	18.564	QUI 06/05/2022	14.215	23.772	SÁB 06/06/2022	15.237	18.141
QUI 07/04/2022	16.856	20.563	SEX 07/05/2022	20.518	23.772	DOM 07/06/2022	13.877	17.198
SEX 08/04/2022	23.278	26.886	SÁB 08/05/2022	19.148	20.882	SEG 08/06/2022	14.198	17.623
SÁB 09/04/2022	18.506	20.649	DOM 09/05/2022	22.057	22.778	TER 09/06/2022	14.784	18.324
DOM 10/04/2022	22.238	23.585	SEG 10/05/2022	18.022	20.893	QUA 10/06/2022	18.635	21.583
SEG 11/04/2022	19.139	22.276	TER 11/05/2022	15.077	18.407	QUI 11/06/2022	15.053	16.639
TER 12/04/2022	16.964	20.581	QUA 12/05/2022	14.300	17.570	SEX 12/06/2022	15.709	16.563
QUA 13/04/2022	20.443	24.357	QUI 13/05/2022	15.740	19.003	SÁB 13/06/2022	16.413	19.452
QUI 14/04/2022	22.218	24.491	SEX 14/05/2022	21.356	24.432	DOM 14/06/2022	14.168	17.479
SEX 15/04/2022	27.990	31.980	SÁB 15/05/2022	17.564	19.576	SEG 15/06/2022	19.617	23.061
SÁB 16/04/2022	14.502	16.093	DOM 16/05/2022	21.230	22.460	TER 16/06/2022	20.388	21.914
DOM 17/04/2022	31.482	33.298	SEG 17/05/2022	17.322	20.078	QUA 17/06/2022	17.107	20.000
SEG 18/04/2022	21.651	24.904	TER 18/05/2022	14.059	17.440	QUI 18/06/2022	15.969	17.542
TER 19/04/2022	19.253	22.918	QUA 19/05/2022	13.962	17.454	SEX 19/06/2022	25.658	26.595
QUA 20/04/2022	28.725	32.553	QUI 20/05/2022	14.848	18.382	SÁB 20/06/2022	16.588	19.429
QUI 21/04/2022	32.790	35.206	SEX 21/05/2022	18.909	22.180	DOM 21/06/2022	13.751	16.812
SEX 22/04/2022	21.578	24.422	SÁB 22/05/2022	15.385	17.044	SEG 22/06/2022	13.744	16.986
SÁB 23/04/2022	20.720	22.140	DOM 23/05/2022	17.825	18.778	TER 23/06/2022	15.537	18.762
DOM 24/04/2022	40.802	42.366	SEG 24/05/2022	13.727	17.139	QUA 24/06/2022	20.136	23.317
SEG 25/04/2022	25.605	28.571	TER 25/05/2022	13.886	17.183	QUI 25/06/2022	16.161	17.606
TER 26/04/2022	16.168	19.552	QUA 26/05/2022	15.414	18.706	SEX 26/06/2022	17.966	18.728
QUA 27/04/2022	15.372	18.875	QUI 27/05/2022	20.703	23.729	SÁB 27/06/2022	15.434	18.180
QUI 28/04/2022	16.638	20.366	SEX 28/05/2022	16.594	18.251	DOM 28/06/2022	14.152	17.287
SEX 29/04/2022	21.951	25.427	SÁB 29/05/2022	20.008	20.850	SEG 29/06/2022	13.474	16.656
SÁB 30/04/2022	15.929	17.888	DOM 30/05/2022	16.904	18.251	TER 30/06/2022	14.643	18.000
			SEG 31/05/2022	13.667	16.890			

**Quadro 1** – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses de 2022 na RJ-124.

O **Quadro 2** abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente aos últimos 3 meses de 2022.

2022						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	869.976	620.817	689.975	632.051	527.247	484.334
Total de Veíc. Equivalentes	955.529	698.874	776.178	717.496	610.689	562.051
2022						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos						
Total de Veíc. Equivalentes						

Quadro 2 – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2022.

O **Quadro 3** a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES								
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857	955.529
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011	698.874
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794	776.178
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124	717.496
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	589.494	610.689
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	597.149	562.051
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	675.770	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	610.039	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	680.897	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	689.161	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	665.783	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	840.471	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	7.413.618	8.165.550	

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC Nº 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

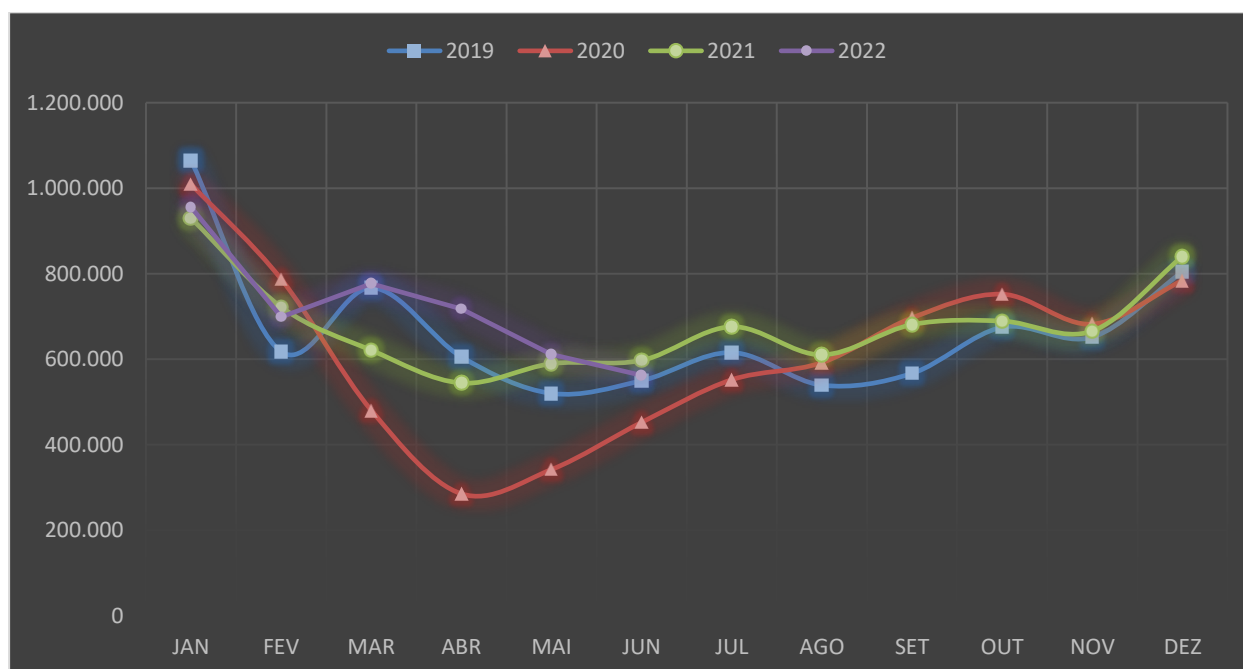
Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a junho de 2021, ocorreu uma diminuição de 5,88% no mesmo mês de 2022.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego”, inseriu-se neste

relatório o **Quadro 4**, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES										
DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença		2022	Diferença	
			un.	%		un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%	955.529	-109.587	-10,29%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%	698.874	81.328	13,17%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%	776.178	9.116	1,19%
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%	717.496	112.195	18,54%
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%	589.494	69.763	13,42%	610.689	90.958	17,50%
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%	597.149	47.609	8,66%	562.051	12.511	2,28%
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%	675.770	60.400	9,82%			
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%	610.039	70.929	13,16%			
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%	680.897	114.275	20,17%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%	689.161	14.553	2,16%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%	665.783	14.180	2,18%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%	840.471	36.218	4,50%			

**Quadro 4** – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o de 2019.



**Gráfico 1** – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o de 2019.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, os **Quadros 3 e 4** são ilustrativos para melhor observação da evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

## **4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124**

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

### **4.1 Procedimento de Fiscalização**

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta WhatsApp para comunicados curtos ou de alerta.

Também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

### **4.2 Análise**

#### **4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária**

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- Relatório Operacional Junho DCOP-GE-314/0-RM- CT VL-ADC-0082-2022;
- Relatório Técnico Junho 2022 DCOP-GE-315/0-RM- CT VL-ADC-0082-2022;
- Relatório de Reclamações do Usuário Junho 2022 DCOP-GE-316/0-RM- DCOP-GE-316/0-RM.

### 4.2.1.1 Programação de Obras

PROGRAMAÇÃO DE OBRAS	Descritivo breve:	Status	Período	jul/22				ago/22				set/22			
				Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03
<b>Obras na RJ 124</b>															
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2022	Fresagem/Revest/Rep Profundo (20mil m²)	Concluído	Diurno												
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2022	MicroFresagem/MicroRevest (125mil m²)	Andamento	Diurno												
Sinalização Horizontal, segmentos da RJ 124 2022	Pintura de 15mil m² faixas e implantação de 5,2mil tach	Andamento	Diurno												
Manutenção e recuperação de Taludes e Drenagens	Manutenção e recuperação de Taludes e Drenagens	Andamento	Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												

Em andamento   
 Concluído 

Quadro 5 – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.



Elementos do sistema viário como por exemplo defensas, placas e faixas de sinalização, cercas, sarjetas, meios-fios, estão submetidos à observação permanente pelas inspeções de tráfego, realizadas a cada intervalo de 60 minutos, sofrendo reparos e trocas logo que possível após a detecção da necessidade.

Com relação ao, também, disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iv) - *“pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, sobre o plano de trabalho proposto para manutenção/restauração de pavimentos, de obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização e outras, caso tenham relação com a pandemia”*, tem-se a informar:

- a) A partir de fevereiro de 2021 a Concessionária em atendimento à solicitação deste Agente de Fiscalização, incluiu em seu Relatório Técnico o Quadro 6 – Programação Trimestral de Obras, o qual reproduzimos aqui, neste relatório, como **Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.
- b) A execução dos serviços de conservação e manutenção, inclusive do pavimento, das obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização, bem como as de estabilização de talude seguem normalmente, sem sofrerem qualquer tipo de interferência motivada por questões ligadas à pandemia.

#### 4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

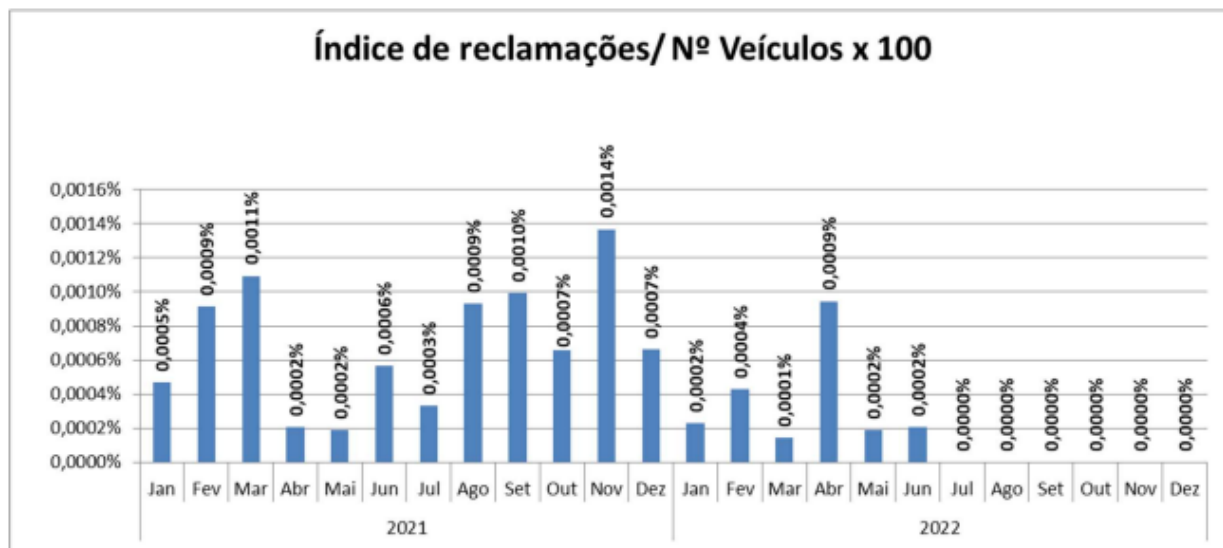
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Reclamação do Usuário apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Quadro 6** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

	2022												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Reclamação	2	3	1	8	1	1	0	0	0	0	0	0	16
Elogio	285	189	179	213	177	162	0	0	0	0	0	0	1205
Solicitação/ Informação	1340	1022	1092	1096	869	811	0	0	0	0	0	0	6230
Outros	282	240	247	222	183	173	0	0	0	0	0	0	1347
Sugestão	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	7
<b>Total</b>	<b>1910</b>	<b>1455</b>	<b>1521</b>	<b>1540</b>	<b>1231</b>	<b>1148</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8805</b>

**Quadro 6** – Evolução dos tipos de demandas dos usuários.

O gráfico apresentado no **Quadro 7** traz o resultado do Índice de Reclamações de janeiro de 2021 até junho de 2022.



**Quadro 7** – Índice Mensal de Reclamações.

Como observado, o Índice de Reclamações teve resultado quase nulo ao longo de todo o ano de 2021 e, também, no primeiro semestre de 2022.

#### 4.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos.

### 4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de junho de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;

- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora "Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
  - ✓ Serviços seguem operando normalmente;
  - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
  - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

## **5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/06/2022 A 30/06/2022**

No período de 01/06/2022 a 30/06/2022 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 09 (nove) ocorrências na RJ-124. As ocorrências foram todas de natureza de acidente de trânsito e tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado a seguir, no **Quadro 8**.

Ao todo houveram 08 (oito) vítimas com ferimentos leves e 01 (uma) com ferimentos moderados.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve necessidade de abertura de B.O.

É importante ratificar que, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
7026	03/06/2022 01:33	004+400 NORTE	A ocorrência, caracterizada por atropelamento de animal, provocou: - 2 (duas) vítimas leves; - Interdição em sistema "pare e siga", com início às 01h52min e término às 03h51min com fluxo de veículos pelo acostamento. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	03/06/2022 02:07	Não
7082	07/06/2022 06:57	034+380 NORTE	A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com mediana, provocou: - 1 (uma) vítima leve; - Interdição em sistema "pare e siga", com início às 07h07min e término às 09h45min. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	07/06/2022 07:14	Não
7145	11/06/2022 13:54	023+260 NORTE	A ocorrência, caracterizada por choque na valeta seguida de capotamento, provocou: - 1 (uma) vítima leve; - Interdição em sistema "pare e siga", sentido Norte. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	11/06/2022 14:02	Não
7146	11/06/2022 15:29	044+560 NORTE	A ocorrência, caracterizada por choque com a mediana, provocou: - 1 (uma) vítima leve; - Interdição em sistema "pare e siga", sentido Norte. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	11/06/2022 15:36	Não

7207	15/06/2022 18:30	055+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 (uma) vítima leve;</li> <li>- Interdição em sistema "pare e siga", sentido Sul.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.</p>	15/06/2022 18:38	Não
7236	18/06/2022 09:42	008+620 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 (duas) vítimas leves;</li> <li>- Interdição em sistema "pare e siga", com início às 09h46min e termino às 10h30min, sentido Sul.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.</p>	18/06/2022 09:49	Não
7250	19/06/2022 14:59	036+180 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nenhuma vítima;</li> <li>- Interdição em sistema "pare e siga", sentido Norte.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.</p>	19/06/2022 15:17	Não
7260	20/06/2022 10:14	037+200 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque com a mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nenhuma vítima;</li> <li>- Interdição em sistema "pare e siga", com início às 10h20min e término às 10h59 min, sentido Norte.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.</p>	20/06/2022 10:26	Não

7376	28/06/2022 18:52	010+620 SUL	A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou: - 01 (uma) vítima moderada; - Nenhuma interdição de pista. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	28/06/2022 20:18	Não
------	------------------	----------------	--	------------------	-----

**Quadro 8** – Ocorrências no período de 01 a 30 de junho de 2022.

## 5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																																		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
COLISÃO TRASEIRA																				1		2													
COLISÃO FRONTAL																																			
COLISÃO LATERAL																						1	1												
COLISÃO TRANSVERSAL																																			
CHOQUE COM OBSTÁCULO							1			1	1														1								1		
ATROPELAMENTO PEDESTRE																																			
ATROPELAMENTO ANIMAL					1																														
TOMBAMENTO		1																																	
CAPOTAMENTO																			1																
QUEDA DE MOTO																																			
ENGAVETAMENTO																																			
SAÍDA DE PISTA																																			
OUTROS																																			
<b>TOTAL</b>	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0			
%	0%	4%	0%	0%	4%	0%	4%	0%	4%	4%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	4%	0%	17%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%				

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																											TOTAL			
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	ABSOLUTO	RELATIVO		
	COLISÃO TRASEIRA																														4
COLISÃO FRONTAL																														0	0,00%
COLISÃO LATERAL																														2	8,70%
COLISÃO TRANSVERSAL																														0	0,00%
CHOQUE COM OBSTÁCULO			1	1			1							1															9	39,13%	
ATROPELAMENTO PEDESTRE																													0	0,00%	
ATROPELAMENTO ANIMAL																													1	4,35%	
TOMBAMENTO																													1	4,35%	
CAPOTAMENTO										1																			2	8,70%	
QUEDA DE MOTO																		1											4	17,39%	
ENGAVETAMENTO																													0	0,00%	
SAÍDA DE PISTA																													0	0,00%	
OUTROS																													0	0,00%	
<b>TOTAL</b>	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	<b>23</b>	<b>100,00%</b>		
%	0%	0%	4%	4%	0%	0%	4%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%				

Quadro 9 – Acidentes Tipo por Quilômetro Junho de 2022.

TIPO DE ACIDENTE	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
COLISÃO TRASEIRA	6	3	2	4	6	4							25
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	1	1	0							2
COLISÃO LATERAL	2	3	1	4	2	2							14
COLISÃO TRANSVERSAL	1	0	0	0	0	0							1
CHOQUE COM OBSTÁCULO	32	13	10	6	5	9							75
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	0	1	1	0	0							3
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	1	1	0	0	1							3
TOMBAMENTO	1	0	0	0	0	1							2
CAPOTAMENTO	3	1	2	3	2	2							13
QUEDA DE MOTO	1	2	1	2	0	4							10
ENGAVETAMENTO	1	0	0	0	0	0							1
SAÍDA DE PISTA	6	3	3	3	2	0							17
OUTROS	2	0	0	0	0	0							2
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>168</b>

Quadro 10 – Acidentes Tipo.

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	0	0	0							0
ACIDENTE COM VÍTIMA	29	12	12	14	9	14							90
ACIDENTE SEM VÍTIMA	26	13	7	9	9	8							72
ATROPELAMENTO	0	0	1	1	0	0							2
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	0	2	1	0	0	0							3
ATROPELAMENTO FATAL	1	0	0	0	0	0							1

Quadro 11 – Acidentes Conforme a Gravidade



MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL ABSOLUTO
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	27		1	28
	FEMININO	44	0		44
FEVEREIRO	MASCULINO	4		0	4
	FEMININO	14	1		15
MARÇO	MASCULINO	1		0	1
	FEMININO	27	0		27
ABRIL	MASCULINO	4		0	4
	FEMININO	24	0		24
MAIO	MASCULINO	1		0	1
	FEMININO	11	0		11
JUNHO	MASCULINO	5		0	5
	FEMININO	16	0		16
JULHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
AGOSTO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
SETEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
OUTUBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
NOVEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
DEZEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
TOTAL	MASCULINO	42	0	1	43
	FEMININO	136	1	0	137
TOTAL GERAL		178	1	1	180

Quadro 12 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

## 5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS													
ANO	2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:02:56	00:03:23	00:03:46	00:03:22	00:03:29	00:03:41						
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	1.706	1.127	1.249	1.138	943	874						
	%	98,6%	98,9%	98,4%	98,8%	99,5%	98,6%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	25	13	20	14	5	12						
	%	1,4%	1,1%	1,6%	1,2%	0,5%	1,4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	1.731	1.140	1.269	1.152	948	886	0	0	0	0	0	0
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Quadro 13 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
22	02/06/2022	10:46:00	11:13:00	038+200	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
24	02/06/2022	11:07:00	11:26:00	017+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
1	03/06/2022	01:33:00	01:49:00	004+400	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
49	03/06/2022	23:12:00	23:42:00	008+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
49	06/06/2022	16:01:00	16:24:00	010+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
23	10/06/2022	11:31:00	11:50:00	033+400	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
27	10/06/2022	11:54:00	12:19:00	044+820	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
33	11/06/2022	16:19:00	16:39:00	037+260	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
22	15/06/2022	11:00:00	11:23:00	048+800	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
13	17/06/2022	10:22:00	10:43:00	037+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
14	18/06/2022	11:19:00	11:38:00	042+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
7	19/06/2022	10:10:00	10:29:00	010+500	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA

**Quadro 14** – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no **Quadro 13**, foram ao todo 886 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 03min:41s. Deste total, 12 atendimentos (1,4%) excederam o tempo de 15 min.

## 6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme consulta, o sítio eletrônico da Concessionária, bem como os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

## **7 CONCLUSÃO**

- O tráfego no mês de junho de 2022, quando comparado com o mesmo período do ano anterior, teve redução de 5,88%;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 02 de agosto de 2022

***Tainá Lopes da Silva***

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Brenda de França Santoro***

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

***José Manoel Matias Amaral Junior***

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

***José Carlos do Carmo Wanderley***

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel***

*Gestor de Contratos de Concessão*

***Édipo Senna Ázaro***

*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*



**FOTO 01-** Acostamento - Rep Superficial - Km 20+000 Norte



**FOTO 02-** Limpeza de Placa - Km 00+700 Norte



**FOTO 03 – Dispositivo de Segurança - Km 29+100 Sul [1]**



**FOTO 04 – Dispositivo de Segurança - Km 29+100 Sul [2]**



**FOTO 05 – Limpeza de Canaleta - Km 56+800 Norte**



**FOTO 06 – Roçada Manual - Km 56+800 Norte**



**FOTO 07** – Varrição de Mediana - Km 15+400 Norte



**FOTO 08** – Varrição de Mediana - Km 02+000 Sul